**Plan de calidad**

**de Proyecto**

***[Proyecto Sistema Integral Veterinaria Vida Animal]***

***Fecha: [11/10/2024]***

## 

**Tabla de contenido**

[**1. Roles y responsabilidades. 3**](#_heading=h.y6a1zrnssdn7)

[**2. Política de Calidad del Proyecto. 3**](#_heading=h.vz98pkrmj1wy)

[**3. Línea Base de Calidad (factores y métricas). 4**](#_heading=h.x258cbrksqg6)

[a. Factores de éxito para la calidad. 4](#_heading=h.70c20c6ols4s)

[b. Línea Base de Calidad (métricas). 5](#_heading=h.n40fi4cjhlx)

[**4. Plan de aseguramiento y control (actividades de calidad). 6**](#_heading=h.ks1ob1x63mnz)

[a. Factores de éxito para la calidad (de acuerdo con la priorización de requisitos del proyecto). 6](#_heading=h.ik64ay2gf5te)

[b. Documentos para la calidad. 7](#_heading=h.ahfri9wostrn)

[**5. Plan de mejora (generación de valor a los procesos). 7**](#_heading=h.u72epovdmapt)

[a. Enfoque para la mejora. 7](#_heading=h.52j0iaudhk61)

[b. Temas de foco para la mejora. 7](#_heading=h.bwyljg45aczp)

[c. Procesos clave para la mejora. 8](#_heading=h.5duphq7axw7v)

[d. Procedimiento para la toma de acciones correctivas | preventivas en el proyecto. 9](#_heading=h.a6vyoc4s8x6h)

## Roles y responsabilidades.

| **Rol** | **Responsabilidades** |
| --- | --- |
| Gerente del proyecto | Supervisar, asegurar y gestionar los planes de calidad |
| Responsable de calidad | Implementar el aseguramiento de calidad y medir los indicadores clave de calidad |
| Equipo de desarrollo | Asegurar la calidad en la creación y entrega de entregables de software. |
| Equipo de pruebas | Ejecutar las pruebas para verificar el cumplimiento de los requisitos de calidad y reportar defectos o desviaciones. |

## Política de Calidad del Proyecto.

La política de calidad en un proyecto en cascada se enfoca en garantizar que cada fase sea completada con éxito antes de pasar a la siguiente.

| **Aspectos generales y directrices de la organización:**  La calidad del proyecto será gestionada según estándares ISO 9001 para asegurar que el producto final cumpla con los requisitos del cliente y con las normativas vigentes, además se adoptaran controles de calidad rigurosos en cada una de las fases del ciclo de vida del proyecto, garantizando que se cumplan los requisitos acordados.  **Enfoque para la planificación de la calidad del proyecto:**  En esta fase de planificación se definirán los estándares de calidad que deben cumplir los entregables, asegurando que todos los resultados estén alineados con las expectativas del cliente y se establecerán mecanismos de control que incluyan revisiones formales y evaluaciones de desempeño para cada fase del proyecto.  **Enfoque para el aseguramiento de la calidad del proyecto:**  La calidad será monitoreada a lo largo de todo el proyecto mediante auditorías internas en puntos clave del ciclo de vida.  Se aplicarán revisiones de diseño, revisiones de código, y un seguimiento detallado de la documentación para garantizar la calidad del trabajo realizado  **Enfoque para el control de la calidad del proyecto:**  Al final de cada fase, se llevarán a cabo inspecciones para verificar que los productos intermedios cumplen con los estándares y requisitos especificados antes de avanzar a la siguiente etapa. |
| --- |

## Línea Base de Calidad (factores y métricas).

### Factores de éxito para la calidad.

| **Cumplimiento de los requisitos del cliente:** El éxito se medirá en función de qué tan bien los entregables del proyecto cumplen con los requisitos específicos proporcionados por el cliente. La conformidad con estos requisitos será clave para garantizar que el producto final sea aceptado.  **Calidad técnica del desarrollo:** La estabilidad y la eficiencia del software serán fundamentales para asegurar su calidad. El proyecto será exitoso si se logran bajos niveles de defectos técnicos y un rendimiento óptimo en las pruebas.  **Cumplimiento de los plazos:** El proyecto se considerará exitoso si todas las fases y entregables son completados en los tiempos acordados sin desviaciones significativas. Esto incluye tanto el desarrollo como las pruebas y revisiones.  **Satisfacción del usuario final:** Asegurar que los usuarios finales del sistema estén satisfechos con la funcionalidad, usabilidad y rendimiento del software será un factor determinante de éxito. Esta satisfacción se medirá a través de encuestas y retroalimentación directa al final del proyecto. |
| --- |

### Línea Base de Calidad (métricas).

| Objetivo de Calidad | Métrica (s) | Definición de la métrica (método de medición) | Resultado esperado | Frecuencia de medición | Responsable del cumplimiento de la métrica |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cumplimiento de requisitos funcionales | porcentaje de requisitos cumplidos según las especificaciones | Revisión de entregables contra las especificaciones documentadas | 100% de los requisitos cumplidos | Al final de cada una de las fases | Equipo de desarrollo |
| Cumplimiento de plazos | Retraso en las entregas | Días de retraso en cada fase del proyecto | Retrasos menores a 5 días | Semanal | Gerente de proyecto |
| Calidad del código | Número de defectos detectados por pruebas unitarias | Defectos detectados durante las pruebas de sistema y aceptación | máximo 3 defectos de bajo riesgo | Fase de pruebas | Responsable de calidad |
| Satisfaccion del cliente | Encuesta de satisfacción al finalizar el proyecto | Calificación del 1 al 5 | más de 4 en escala de 1 a 5 | Al final del proyecto | Gerente del proyecto |

## Plan de aseguramiento y control (actividades de calidad).

### Factores de éxito para la calidad (de acuerdo con la priorización de requisitos del proyecto).

| **Entregable** | **Requisito** | **Actividades de aseguramiento y control** | **Frecuencia** | **Responsable** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Documentación de requisitos | Cumplimiento de requisitos funcionales | Aseguramiento:  Revisión de requisitos por el cliente | Una vez por fase | Gerente del proyecto |
| Control:  Auditoría de la documentación |
| Diseño del sistema | Especificaciones de diseño | Aseguramiento:  Revisiones de diseño con el equipo y el cliente | Al término del diseño | Equipo de desarrollo |
| Control:  Aprobar el diseño antes de implementar |
| Código fuente | Desarrollo según especificaciones | Aseguramiento:  Revisiones de código | Durante el desarrollo | Equipo de desarrollo |
| Control:  Pruebas unitarias y de integración |
| Producto Final | Cumplimiento de los requisitos | Aseguramiento:  Pruebas de aceptación del cliente | Al finalizar cada entrega | Responsable de Calidad |
| Control:  Pruebas de sistema y de aceptación del usuario |

### Documentos para la calidad.

[Plan de pruebas de software](https://docs.google.com/document/d/1aTX_6NZXn0av43OsF_6_rrsTosSEFtI_/edit?usp=sharing&ouid=103569613062489718745&rtpof=true&sd=true)

[Especificación De Requerimientos De Software](https://docs.google.com/document/d/1r7rTD_fCkEx2ImdAhCICGMMViAYEStaY/edit?usp=drive_link&ouid=103569613062489718745&rtpof=true&sd=true)

## Plan de mejora (generación de valor a los procesos).

El Plan de Mejora tiene como objetivo incrementar el valor del proyecto mediante la identificación y optimización de procesos claves durante su ejecución. Para ello, se revisará la gestión del proyecto, el desarrollo del producto y los procesos organizacionales involucrados, asegurando que cada fase del ciclo de vida del proyecto aporte valor añadido.

### Enfoque para la mejora.

| El enfoque para la mejora en este proyecto será proactivo y preventivo, utilizando revisiones regulares de cada fase del proyecto (de acuerdo con la metodología de cascada) para asegurar que los entregables cumplan con los requisitos de calidad y se identifiquen oportunidades de mejora antes de pasar a la siguiente fase. |
| --- |

### Temas de foco para la mejora.

| **Requisitos claros y completos:** Se trabajará para minimizar la ambigüedad en la recolección y documentación de requisitos, garantizando que sean comprensibles y estén alineados con las expectativas del cliente.  **Mejora en la calidad del diseño:** Optimizar la planificación y estructura del producto para minimizar cambios significativos durante las fases de implementación y pruebas.  **Minimización de errores en la implementación:** Se implementarán revisiones exhaustivas del código y pruebas de calidad desde las primeras etapas de desarrollo.  **Optimización del tiempo en la entrega:** Se trabajará para reducir demoras en las fases clave del proyecto mediante una mejor planificación y asignación de recursos. |
| --- |

### Procesos clave para la mejora.

| Descripción del proceso | |
| --- | --- |
| **1.Revisión y aprobación de requisitos** | |
| **2.Revisión y optimización del diseño** | |
|  | |
| **n.1** | |
| Inicio del proceso | Finalización del proceso |
| Recolección inicial de requisitos del cliente | Aprobación final de los requisitos por el cliente |
| Entradas del proceso | Salidas del proceso |
| Documento inicial de requisitos y necesidades del cliente | Documento de requisitos aprobado y validado |
| Dueño del proceso | Otros stakeholders relacionados |
| Gerente de Proyecto / Equipo de Análisis de Requisitos | Cliente, equipo de desarrollo, QA |
| Métricas relacionadas | |
| - Porcentaje de requisitos aprobados sin cambios  - Tiempo promedio de validación de requisitos  - Satisfacción del cliente con la definición de requisitos | |

| **n.2** | |
| --- | --- |
| Inicio del proceso | Finalización del proceso |
| Finalización del documento de requisitos | Aprobación del diseño por parte del cliente y equipo de desarrollo |
| Entradas del proceso | Salidas del proceso |
| Documento de requisitos aprobado | Documento de diseño técnico validado |
| Dueño del proceso | Otros stakeholders relacionados |
| Equipo de diseño técnico | Cliente, Gerente de Proyecto, equipo de desarrollo |
| Métricas relacionadas | |
| - Porcentaje de cambios solicitados en el diseño  - Tiempo de validación del diseño  - Número de defectos identificados en la fase de diseño | |

### d. Procedimiento para la toma de acciones correctivas | preventivas en el proyecto.

| Paso | Responsable |
| --- | --- |
| 1 Identificación del problema o riesgo | Todos los miembros del equipo / QA |
| 2 Notificación | Miembro del equipo que detecta el problema |
| 3 Análisis del problema o riesgo | Gerente de Proyecto / QA / Dueño del Proceso |
| 4 Propuesta de acciones correctivas o preventivas | Gerente de Proyecto / Equipo de Riesgos |
| 5 Implementación de la acción | Dueño del Proceso / Equipo de Desarrollo |
| 6 Monitoreo y verificación | QA / Gerente de Proyecto |
| 7 Documentación y lecciones aprendidas | Gerente de Proyecto / PMO |

**ANEXO del trabajo.**

1. **Charter de Proyecto.**
2. [**EDT de Proyecto**](https://docs.google.com/document/d/1RyN-tLWmMJktTCs7bi3lqwxzshPph83l/edit?usp=sharing&ouid=103569613062489718745&rtpof=true&sd=true)
3. **Registro de stakeholders del proyecto.**
4. [**Requisitos del proyecto.**](https://docs.google.com/document/d/1r7rTD_fCkEx2ImdAhCICGMMViAYEStaY/edit?usp=drive_link&ouid=103569613062489718745&rtpof=true&sd=true)
5. **Tablas de priorización de requisitos (matrices L).**